

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 2327/UBND-PVHCC ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh và Công văn số 2878/VPUB-PVHCC ngày 28/4/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện báo cáo cải cách thủ tục hành chính tháng 4/2026; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 5/2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Trong tháng 5/2026, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

a) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương:

- Số lượng TTHC ban hành mới: không có.

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 02 TTHC (Quyết định số 1488/QĐ-UBND ngày 05/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Phương án cắt

giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa).

- Số lượng TTHC bãi bỏ: không có.

b) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Không có.

c) Công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát: Ban Quản lý đã thực hiện công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Ban Quản lý đã công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Đồng thời, cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát quá trình xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng 5/2026, Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 26 hồ sơ (trong đó có 16 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua); trong đó giải quyết sớm hạn 19 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 07 hồ sơ đang xử lý trong hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các TTHC tháng 5/2026 là **100%** (26 hồ sơ trực tuyến/26 hồ sơ đã tiếp nhận); không có hồ sơ trực tuyến nào chưa được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ (Ban Quản lý không có hồ sơ phát sinh phí, lệ phí).

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC), các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và đính kèm tệp bảo đảm yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, thực hiện ký số đối với hồ sơ đầu vào theo đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tháng 5/2026, Ban Quản lý đã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với toàn bộ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định kinh doanh.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 23/6/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026

Trong kỳ báo cáo, Ban Quản lý đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1488/QĐ-UBND ngày 05/5/2026 phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, Ban Quản lý đã hoàn thành việc rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết đối với 18 TTHC/35 TTHC (đạt 51,4%), thời gian cắt giảm từ 10% đến 52% thời gian giải quyết.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo chỉ đạo của UBND tỉnh

Ban Quản lý đã hoàn thành việc thiết lập tài khoản, phân quyền công chức tham gia tiếp nhận, xử lý, theo dõi hồ sơ trên hệ thống điều phối, hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC, hệ thống phản ánh, kiến nghị. Đồng thời, thực hiện kiểm tra, rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin về tài khoản, phí, lệ phí, thời gian giải quyết và các nội dung cấu hình khác bảo đảm việc thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và xử lý hồ sơ được thực hiện đầy đủ, chính xác; rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; kiểm thử việc nộp hồ sơ, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả đối với các dịch vụ công đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới và các công việc rà soát cấu hình khác liên quan, để đưa Cổng Dịch vụ công quốc gia mới vào sử dụng chính thức.

6. Tình hình, kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ

Chi tiết theo Phụ lục I, II đính kèm.

7. Tình hình triển khai Công văn số 3296/VPUB-PVHCC ngày 11/5/2026 của Văn phòng UBND tỉnh

a) Rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC

Dữ liệu TTHC thuộc phạm vi quản lý đã cơ bản bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, đồng bộ và đáp ứng yêu cầu phục vụ vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia

tại Trung tâm dữ liệu quốc gia theo tiến độ đề ra.

b) Tổ chức chuẩn hóa, cập nhật Danh mục kết quả giải quyết TTHC đặc thù

Qua rà soát, hiện nay Ban Quản lý không có TTHC đặc thù thuộc phạm vi quản lý để thực hiện chuẩn hóa, cập nhật Danh mục kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

Đối với các TTHC hiện hành, Ban Quản lý tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, thống nhất của dữ liệu được công khai, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC; thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành

Ban Quản lý đã xây dựng đầy đủ quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý theo quy định. Tuy nhiên, hiện nay, Ban Quản lý chưa được phân quyền cấu hình quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ. Đối với các TTHC phát sinh điều chỉnh, cập nhật quy trình, Ban Quản lý phối hợp với cơ quan quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ để cập nhật theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 5/2026 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt 100%. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Xây dựng và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý; bảo đảm cắt giảm đối với tối thiểu 50% tổng số thủ tục hành chính theo phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực, với mức giảm thời gian giải quyết từ 10% trở lên.

2. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; bảo đảm thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

5. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.

6. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đối với các cơ quan Trung ương

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ vẫn chưa đảm bảo tính chính xác số liệu giữa các chức năng thống kê như: Thống kê theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP; Báo cáo số hóa hồ sơ; Thống kê hồ sơ từ chối,... Để có số liệu phục vụ các báo cáo định kỳ (cải cách hành chính, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC), Ban Quản lý phải thực hiện thống kê số liệu thủ công, theo dõi, đối soát từng hồ sơ cá nhân để bảo đảm tính chính xác. Điều này gây khó khăn và tốn nhiều thời gian của Ban Quản lý cũng như các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc theo dõi các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số.

Do đó, Ban Quản lý kiến nghị các Bộ tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, số liệu ổn định, thông suốt và chính xác.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Phan Châu Vinh

PHỤ LỤC I

**Tình hình, kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết
thủ tục hành chính tập trung và Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP
của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**
(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /5/2026
của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về việc triển khai Mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh

- Ban Quản lý tiếp tục tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng, Bộ Nội vụ và Bộ Nông nghiệp và Môi trường. Đồng thời, tiếp tục thực hiện giải quyết, trả kết quả của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đối với các hồ sơ TTHC lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam và Quản lý Khu công nghiệp, khu kinh tế.

- Ban Quản lý đã cử 01 chuyên viên làm quản trị hệ thống điều phối, hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC, hệ thống phản ánh, kiến nghị đồng thời làm đầu mối phụ trách rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC, mã thủ tục, thành phần hồ sơ, biểu mẫu điện tử, quy trình xử lý, thông tin điều hướng, tài khoản thụ hưởng, cấu hình áp dụng dịch vụ công, danh mục cơ quan, đơn vị, tài khoản người dùng và các cấu hình liên quan trên hệ thống, bảo đảm thống nhất, đầy đủ, chính xác giữa hệ thống cũ và hệ thống mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

2. Về việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Ban Quản lý tiếp tục quán triệt các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, cụ thể:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện việc khai thác, sử dụng thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thông tin, thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ.

- Bộ phận Một cửa và Văn thư tiếp tục thực hiện số hóa, tạo lập, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định.

- Giao Văn phòng bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết TTHC theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình triển khai Mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh

a) Việc tích hợp các TTHC của tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành:

TT	Tên Bộ	Tên các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Đơn vị cung cấp	Tình trạng tích hợp cung cấp trực tuyến trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC cung cấp trên Hệ thống Bộ	TTHC cung cấp trên Hệ thống tỉnh
1	Bộ Xây dựng	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		05	05	0
2	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		05	05	0
3	Bộ Nội vụ	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		01	01	0
4	Bộ Tài chính	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		24	0	24 ¹

b) Tình hình sử dụng Hệ thống tập trung trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Tổng hợp tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. (Thời gian chốt số liệu từ ngày 18/4/2026 đến 21/5/2026)

T T	Đơn vị	Tổng hồ sơ	Trong đó			Đã giải quyết		Đang giải quyết		TTHC hệ thống Bộ	Tỷ lệ trực tuyến (%)	Tỷ lệ số hóa (%)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến
			Trực tuyến	Trực tiếp	Từ kỳ trước chuyển sang	Đúng hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn				

¹ Bộ Tài chính chưa triển khai Hệ thống thông tin TTHC tập trung của Bộ.

1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh	26	10	0	16	19	0	07	0	7 ²	100	100	0 ³
---	---	----	----	---	----	----	---	----	---	----------------	-----	-----	----------------

2. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

a) Kết quả công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ; thường xuyên tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC

- Qua rà soát, Ban Quản lý không có văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan tham mưu Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành có chứa TTHC (đặc thù). Do đó, Ban Quản lý không đề xuất cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ.

b) Kết quả công bố, công khai danh mục thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu trên địa bàn tỉnh dựa trên công bố phạm vi thông tin trong cơ sở dữ liệu được khai thác, sử dụng thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ TTHC của các Bộ

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ban Quản lý đang khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về hoạt động xây dựng và Cơ sở dữ liệu kết cấu hạ tầng đường bộ. Qua rà soát, Ban Quản lý nhận thấy có thể khai thác các trường thông tin về quy hoạch để thay thế 02 thành phần hồ sơ của thủ tục “Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh – Mã thủ tục: 1.013219”, cụ thể:

- Văn bản/quyết định phê duyệt và bản đồ, bản vẽ kèm theo (nếu có) của quy hoạch sử dụng làm căn cứ lập dự án theo quy định tại khoản 2 Điều 13 Nghị định số 175/2024/NĐ-CP.

- Văn bản/quyết định phê duyệt và các bản vẽ có liên quan hoặc trích lục phần bản vẽ có liên quan (nếu có) của quy hoạch được sử dụng làm căn cứ lập quy hoạch quy định tại điểm d khoản 2 Điều 17 Nghị định số 175/2024/NĐ-CP.

Tuy nhiên, hiện nay dữ liệu hồ sơ quy hoạch vẫn đang trong quá trình cập nhật, chưa bảo đảm đầy đủ các trường thông tin phục vụ khai thác, tái sử dụng dữ liệu và tái cấu trúc thủ tục hành chính nhằm cắt giảm thành phần hồ sơ từ Cơ sở

² 06 hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin TTHC Bộ Xây dựng và 01 hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin TTHC Bộ Nông nghiệp và Môi trường

³ Ban Quản lý không có hồ sơ phát sinh phí, lệ phí.

dữ liệu quốc gia về hoạt động xây dựng. Sau khi các hồ sơ quy hoạch, dự án công trình có yêu cầu thẩm định, cấp phép xây dựng trên địa bàn tỉnh được tạo lập, cập nhật đầy đủ và đồng bộ, Ban Quản lý sẽ phối hợp với Sở Xây dựng triển khai tái cấu trúc thủ tục hành chính lĩnh vực hoạt động xây dựng theo quy định.

c) Kết quả tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ theo chỉ đạo tại Công văn số 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026

Ban Quản lý tiếp tục quán triệt đến công chức có thẩm quyền giải quyết TTHC chủ động khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và dữ liệu tích hợp từ VNeID, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có. Chủ động phối hợp với các đơn vị quản lý cơ sở dữ liệu để xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu. Đồng thời, tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của Ban Quản lý trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC; trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp phản ánh kịp thời đến địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong trường hợp bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ đã có và được chia sẻ từ VNeID.

Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ số hóa đạt 100%; tỷ lệ hồ sơ khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa đạt 98,78%.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với các cơ quan Trung ương

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ vẫn chưa đảm bảo tính chính xác số liệu giữa các chức năng thống kê như: Thống kê theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP; Báo cáo số hóa hồ sơ; Thống kê hồ sơ từ chối,... Để có số liệu phục vụ các báo cáo định kỳ (cải cách hành chính, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC), Ban Quản lý phải thực hiện thống kê số liệu thủ công, theo dõi, đối soát từng hồ sơ cá nhân để bảo đảm tính chính xác. Điều này gây khó khăn và tốn nhiều thời gian của Ban Quản lý cũng như các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc theo dõi các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số.

Do đó, Ban Quản lý kiến nghị các Bộ tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, số liệu ổn định, thông suốt và chính xác./.

PHỤ LỤC II
TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ HỒ SƠ

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /5/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

TT	Đơn vị	Tên hệ thống	Tổng hồ sơ	Trong đó					Đã giải quyết		Đang giải quyết	
				Trực tuyến	Trực tiếp	Từ kỳ trước chuyển sang	Toàn trình	Một phần	Đúng hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	Hệ thống TTHC của Bộ Xây dựng	06	01	0	05	0	06	04	0	02	0
		Hệ thống TTHC của Bộ Nông nghiệp và Môi trường	01	0	0	01	0	01	01	0	0	0
		Hệ thống TTHC của Bộ Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Hệ thống TTHC của tỉnh	19	09	0	10	19	0	14	0	05	0

	Tổng cộng		26	10	0	16	19	07	19	0	07	0
--	----------------------	--	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	----------